

## فرم معرفی خدمات ارائه شده در میز خدمت استانداری یزد

<b>عنوان خدمت:</b>	رسیدگی به مسائل و مشکلات مراکز معاینه فنی خودروها
<b>عنوان واحد سازمانی مسئول ارائه خدمت:</b> دفتر فنی، امور عمرانی و حمل و نقل و ترافیک - کارگروه نظارت بر مراکز معاینه فنی استان	
<b>شرایط خدمت گیرندگان:</b> مراجعه کنندگان به مراکز معاینه فنی	
<b>مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت:</b> ارسال شکایت بصورت کتبی یا تلفنی به دبیرخانه شورای هماهنگی ترافیک استان و ذکر عنوان تخلف مرکز معاینه فنی	
<b>اهم قوانین و مقررات مربوط به ارائه خدمت:</b> دستورالعمل ماده (۳) صدور کارت و برچسب معاینه فنی خودروهای سبک	
<b>گردش کار لازم برای ارائه خدمت:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- تماس تلفنی و بعضاً حضور در مرکز و بررسی تخلف علائم شده</li><li>- در صورت قطعی بودن تخلف موضوع در کارگروه نظارت بر مراکز معاینه فنی مطرح و مطابق با ماده (۸) دستورالعمل با مرکز متخلف برخورد قانونی خواهد شد</li></ul>	
<b>پیش بینی زمان لازم برای ارائه خدمت:</b> جهت رسیدگی اولیه و پیگیری صحت موضوع ۱ روز و در صورت نیاز به تصمیمات کارگروه مبنی بر برخورد با مرکز متخلف ۱ ماه	
<b>نام و شماره تلفن کارشناس تخصصی (برای پاسخ به سؤالات احتمالی درباره مقررات، گردش کار، مدارک مورد نیاز و...):</b> آقای محمد منتظر (۳۱۱۱۲۲۱۹)	